

令和 2 年 7 月 吉日

ご家族の皆様へ

ことぶきの家 ○○
施設長 ○○ ○○

LINE を使ったオンライン面会のご案内 及び 施設での面会に関するお知らせ

新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

この度、LINE アプリを使ったオンライン面会及び施設での面会を開始致します。対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、オンライン面会時間及び施設面会を 15分程度とさせていただきます。

施設での面会に関する規定は(別紙1)をご確認下さい。

ただし、今後の新型コロナウイルスの感染状況により、施設での面会を予告なしに中止とさせていただきます場合もございます。ご了承の程、よろしくお願い申し上げます。

■オンライン面会・施設面会可能時間

ことぶきの家【若穂、御影、小諸、南館】にお問い合わせ下さい。

■手順（LINE を使用しない場合、①・②は不要です。）

- ① LINEアプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで、別紙中段の QR コードを読み取り、友だちに追加する。
- ② ご利用者の「氏名」「続柄」を施設宛てにLINEする。
※(ご家族の代表者1名のみのご登録をお願いを致します。)

その後 オンライン面会及び施設での面会の予約をする。

- ③ **電話番号:○○○○—○○—○○○○(担当者:○○・○○)**に連絡し、オンライン面会及び施設での面会日時(3日前までに)を予約する。
予約受付時間は 月曜日～金曜日 9:00～16:00の間となります。
※施設での面会場所はこちらで準備致します。

【オンライン面会における注意事項】

- ・オンライン面会の際に使用するスマートフォン、タブレットのご準備をお願い致します。また面会時に発生する通信費はご自身でのご負担となります。
- ・オンライン面会の際、ご入居様によっては職員の介助を要す場合があります、職員がオンライン面会に同席した場合、聴取されてしまうことをご了承ください。

【オンライン面会による個人情報の取り扱いについて】

1. オンライン面会による個人情報の利用目的は、ビデオ通話設定のためのみです。
 2. 今回取得させて頂く「個人情報は」第三者に提供することはありません。
 3. 今回取得させて頂く個人情報は、「申込者名」「入居者名」「申込者のメールアドレス及び電話番号」とさせて頂きます。記載以外の個人情報は取得しません。
 4. 今回取得させて頂く「個人情報」の提供は任意となりますが、ご提供いただけない場合は、ビデオ通話が利用できない可能性があります。
- 以上につきまして、ご理解いただきますようお願い致します。

上記内容にご同意いただける場合は、下記 QR コードより友だち登録をお願い致します。(友だち登録いただいた時点でオンライン面会における内容に同意したものとさせていただきます。)

▼ 上記にご同意いただける場合はこちらから登録 ▼

↓↓ QR コード ↓↓



ことぶきの家【若穂、御影、小諸、南館】にお問い合わせ下さい。



詳細につきましては

*別添の「オンライン面会マニュアル」をご参照下さい。