

令和2年7月吉日

ご利用者様

ご家族様

株式会社コトブキ

新型コロナ感染予防のための面会制限について

猛暑の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。日頃より、当施設の運営におきましては、多大なるご支援とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナについて、各地域で感染が発生しており、未だ治療方法が確立していないことから、ご利用者ご家族の皆様もご不安なことと存じます。高齢者や基礎疾患を有する方については重症化することが分かっており、特に感染を防止しなければなりません。

当施設では、感染防止の観点から、引き続き、面会制限へのご協力をお願いしております。面会制限が長期化するなか、ご家族の皆様にはたいへんご不便をおかけしております。

玄関越し、ガラス越しという特別な面会状況ではありますが、皆様の励ましの言葉や笑顔がご利用者にとってかけがえのない力となっております。ご家族の皆様のお理解とご協力を厚く御礼申し上げます。

【今回】

- 面会は原則禁止させていただいておりましたが、感染リスクについて数項目の条件を満たすご家族は、指定の面会場所で、指定の曜日時間で、面会できます。
面会は予約にて対応いたします。ご希望の方は事前に施設にご連絡ご相談ください。
- 直接の面会に変わる方法としてLINEでの面会をご案内しております。
ご入居者様のご家族を対象としておりますので、ご案内の文書をご参照ください。
- 職員出勤前の検温、施設内の消毒、手洗い等の徹底に取り組んでおります。
- 関係機関、外部業者等の方々も不要不急の出入りを制限しております。

【今後】

面会の対応については厚生労働省等からの通知をもとに、関係機関の動向を勘案して、検討をして見直しを図って参ります。制限を変更・緩和・解除する場合には、ご家族様宛にご通知させていただきます。(ホームページにも掲載いたします。)

ご利用者のご様子について、ご心配なことがありましたら遠慮なくお問い合わせください。この状況を皆様と乗り越え、より良い新型コロナ予防策の確立に取り組んでいきたいと思っております。夏が近づいておりますが、ご家族の皆様もくれぐれもお体に気をつけてお元気でお過ごしください。

皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。